



#### extrait des devoirs des prestataires Body T.

##### **Respect de la validation de prestation**

Une fois que vous donnez votre accord pour une prestation, vous vous êtes engagé à l'honorer.

Le « oui » vaut accord et ne peut être changé à la dernière minute, sauf bien sûr en cas de force majeure.

##### **Ponctualité**

Vous devez vérifier l'horaire de la prestation avec l'agence puis avec le client. Il est primordial et important d'être à l'heure pour les prestations.

Tout retard, en cas de force majeure devra être signalé à l'agence et au client.

##### **Tenue correcte exigée**

Vous devez vous présenter aux prestations dans une tenue correcte et propre. Tenue de travail propre et repassée :

Vos costumes de prestation doivent être bien entretenus, propres et parfaitement fonctionnels le jour de la prestation.

##### **Rester digne**

lors de votre prestation vous devez donner une image correcte de la société qui vous apporte le contact en effectuant la prestation sans vulgarités

Les prestations que nous validons sont destinées aux anniversaires et enterrements de vie de jeune célibataire, alors elles doivent être joyeuses, « bonne enfant », amusantes, et effectuées sans aucunes vulgarités.

##### **Utiliser le pseudo qui vous sera attribué**

lors de votre présentation au contact vous ne devez à aucun moment donner votre véritable identité ni communiquer votre numéro de téléphone, utilisez obligatoirement votre pseudonyme.

##### **Respect de la clientèle**

Formules de politesse, bon comportement, respect des personnes présentes. Il est important d'arriver sobre, conscient et en possession de tous ces moyens.

##### **Politique du rendre compte**

Il est important de nous rendre compte du déroulement des prestations par texto au booker de l'agence. Il est impératif d'envoyer un sms après la fin de la prestation.

Ne pas prendre de décision concernant une éventuelle modification dans le déroulement de la prestation sans l'accord préalable de l'agence

##### **Rester joignable**

par téléphone le jour de la prestation Il est obligatoire de rester joignable le jour de la prestation. Il faut tenir l'agence informée de vos éventuels changements de numéro.

##### **Transferts de contact interdit**

Il est absolument interdit de transférer sa prestation à un autre artiste.

Les validations sont faites par rapport à un choix d'artiste et il nous est donc tenu de le respecter.

##### **Respect du timing de prestation**

Vous vous devez de respecter les temps de présence minimum requis lors de la prestation sauf cas exceptionnel vu au préalable avec l'agence.

Une étude de satisfaction est effectuée au près des clients après chaque prestation pour votre notation, ce qui vous permettra d'évoluer en terme de visibilité sur nos différents sites internet.